

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline en een cliënt waarop pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief 21 % btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden mag de cliënt de factuur per overboeking of betaalverzoek (Tikkie) betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline. Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet vóór de eerste behandeling pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline van alle gegevens, welke voor pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening. Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline zal gegevens van de klant gebruiken binnen de eigen praktijk. Uitsluitend met instemming van de cliënt kan pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline behandelgegevens ter beschikking stellen aan de huisarts of medisch specialist indien van toepassing. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

6. Geheimhouding

Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt, indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.



7. Aansprakelijkheid

Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor de toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline. Diefstal wordt door pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline altijd gemeld bij de politie.

9. Garantie

Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt andere producten dan de door pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline. Pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

11. Gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen pedicurepraktijk Voet-Zorg Eveline en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

